

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	2
2. ABRANGÊNCIA	2
3. DIRETRIZES	2
4. SEGURANÇA DOS DADOS.....	2
5. QUEM É O CONTROLADOR DOS MEUS DADOS PESSOAIS?	3
6. DADOS COLETADOS	3
7. FINALIDADES DO TRATAMENTO	4
8. TRANSFERÊNCIA/COMPARTILHAMENTO DE DADOS	5
9. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL.....	5
10. POR QUANTO TEMPO MEUS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS?	5
11. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?	6
12. NOSSO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	6
13. QUAIS SÃO AS MINHAS ESCOLHAS RELACIONADAS AO MARKETING?	7
14. DEFINIÇÕES FINAIS	7
15. LEGISLAÇÃO E FORO.....	7
16. DEFINIÇÕES E CONCEITOS.....	8

1. OBJETIVO

Nós da Ben.Up Soluções e Corretora de Seguros Ltda. ("benup") valorizamos a privacidade e a segurança dos dados pessoais e criamos esta política de privacidade ("Política") para esclarecer como realizamos a coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, proteção e exclusão de seus dados pessoais, em conformidade com a legislação vigente e com o nosso compromisso com a transparência.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política se aplica aos Titulares e a todos que disponibilizarem livremente seus dados pessoais através do site, Plataforma, aplicativo e demais canais oficiais da benup, conforme aplicável.

3. DIRETRIZES

A benup realiza o tratamento de dados pessoais para atender exigências legais e contratuais, bem como para analisar, gerenciar, melhorar e adaptar nossos produtos e serviços às necessidades dos nossos clientes, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18) ("LGPD").

- I. Consentimento do titular – inciso I.
- II. Cumprimento de obrigação legal, ou regulatória – inciso II.
- III. Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados – inciso V.
- IV. Quando necessário para atender os interesses legítimos do controlador ou de terceiros – inciso, IX.

Não coletamos dados pessoais que não sejam essenciais e tratamos suas informações exclusivamente conforme descrito nesta Política.

Caso sejam identificados cadastros ou informações suspeitas de conter dados incorretos, inconsistentes, falsos ou em desacordo com nossas diretrizes internas, reservamo-nos o direito de suspender, de forma temporária ou permanente o Titular responsável pelo cadastro e/ou a empresa vinculada.

4. SEGURANÇA DOS DADOS

A benup implementa medidas de segurança operacionais e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, alterações indevidas e compartilhamentos não permitidos. Para isso, utilizamos diversos mecanismos de proteção, incluindo, mas não se limitando a:

- I. Políticas claras de segurança da informação e proteção de dados;
- II. Controle de acesso baseado no princípio do menor privilégio;
- III. Autenticação multifator (MFA) para sistemas e aplicativos críticos, conforme aplicável;
- IV. Monitoramento e revisão regular das permissões de acesso;
- V. Adoção de ferramentas de segurança, tais como *firewalls*, sistemas de detecção/prevenção de intrusões (IDS/IPS), antivírus e antimalware;
- VI. Proteção na camada de aplicação: *Web Application Firewall* (WAF) e ferramentas de proteção contra-ataques DDoS; e
- VII. Realização de avaliações de impacto à proteção de dados (DPIA).

5. QUEM É O CONTROLADOR DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

A BEN.UP SOLUÇÕES E CORRETORA DE SEGUROS LTDA., CNPJ/MF nº 44.771.490/0001-03, é a controladora dos dados pessoais coletados e tratados ao acessar nosso site, interagir com a gente e/ou utilizar dos serviços em nossa Plataforma.

6. DADOS COLETADOS

A benup pode coletar os dados pessoais disponibilizados ativamente por você, Titular, quando realizar seu cadastro, solicitar informações, realizar simulações ou contratar produtos ou serviços, bem como por meio de coleta automática quando do acesso e/ou utilização de nossos canais oficiais. Dentre os dados pessoais que podem ser coletados e tratados, em conformidade com a LGPD, estão os seguintes:

- Nome completo, telefone e e-mail;
- Endereço;
- CPF;
- Data e horário da coleta/cadastro;
- Aqueles coletados automaticamente por meio de ferramentas internas, como *Google Analytics*, *Google Optimize*, *Google Ads*;
- Dados técnicos, como endereço IP, dados de login, tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma; e
- Dados de uso e informações sobre como você usa nosso site e serviços.

Você é o único e exclusivo responsável pela veracidade dos Dados Pessoais fornecidos à benup. Nós não possuímos qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos por você, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização de referidas informações.

Você é responsável por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem fornecidos, publicados ou compartilhados através de nossos serviços e produtos e, portanto, confirma que possui a autorização dos terceiros em questão para fornecer tais dados para a benup.

7. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Tratamos os Dados Pessoais coletados em estrita observância aos termos da LGPD e para fins legítimos e específicos, incluindo:

- I. Fornecer, prestar e viabilizar a utilização nossos produtos e serviços;
- II. Processar seu cadastro e verificar sua autenticidade;
- III. Atender às suas solicitações, dúvidas e reclamações, além de prestar suporte técnico;
- IV. Melhorar e desenvolver nossos serviços;
- V. Personalizar e adaptar a sua experiência no nosso site;
- VI. Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- VII. Cumprir obrigações legais e/ou decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;
- VIII. Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou acompanhamento de simulações realizadas, além de notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos serviços;
- IX. Realizar pesquisas de comunicação, satisfação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos serviços e a sua experiência; e
- X. Enviar e-mails e outras formas de comunicação de acordo com o *opt-in* de consentimento previamente concedido.

Veja a tabela abaixo com algumas bases legais para finalidade de tratamento de dados, mas não limitado a estas:

BASE LEGAL	FINALIDADE DO TRATAMENTO
Com base na celebração de um contrato (termo de uso) conosco ou cumprimento de obrigações contratuais	Fornecer nossos serviços; Identificá-lo para fins de cadastro e, autenticação na plataforma; e Comunicar com você.
Com base no interesse legítimo (contanto que você não tenha nos informado o contrário, consideramos que oferecer a você serviços semelhantes ou iguais àqueles já contratados por você ou conforme o seu comportamento de utilização é nosso interesse legítimo)	Enviar-lhe ofertas personalizadas (de nós e/ou de nossos Parceiros cuidadosamente selecionados); Administrar e analisar nossa base de clientes a fim de melhorar a qualidade de nossos serviços; e Realizar questionários de satisfação do Usuário.

Com o seu consentimento	<p>Enviar nossas newsletters e ofertas de serviços (ou de nossos Parceiros cuidadosamente selecionados);</p> <p>Construir um banco de dados de informações de pesquisa relevantes para melhorar a qualidade de nossos serviços; e</p> <p>Para outros fins, desde que você tenha consentido.</p>
-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8. TRANSFERÊNCIA/COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O compartilhamento de informações ocorre apenas quando estritamente necessário e seguindo padrões rígidos de segurança (confidencialidade e integridade), em observância às leis e normas de proteção à privacidade, especialmente a LGPD.

Quando necessário, podemos compartilhar suas informações com terceiros prestadores de serviço e/ou Parceiros, como:

- I. Fornecedores, subcontratados e/ou Parceiros comerciais para a perfeita execução de nossos serviços, sob acordo de confidencialidade;
- II. Agências reguladoras, autoridades fiscais, judiciais ou administrativas para cumprimento da legislação vigente e/ou de ordens/determinações por elas apresentadas, conforme exigido ou permitido por lei;
- III. Instituições financeiras, para análise e proteção de crédito; e
- IV. Empresas parceiras de publicidade e marketing, para selecionar e veicular anúncios relevantes para você, conforme autorizado.

9. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL

É possível que algumas transferências ocorram para o exterior, notadamente para empresas que fornecem serviços de armazenamento de dados em nuvem, em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, a benup se compromete a fazê-lo observando todas as determinações legais vigentes e as melhores práticas de segurança e privacidade.

10. POR QUANTO TEMPO MEUS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS?

- I. Seus Dados Pessoais são mantidos pela benup, conforme legislação vigente, pelo período necessário para satisfazer as finalidades para os quais foram coletados, conforme descrito nesta Política, ou para cumprir com as exigências legais aplicáveis.
- II. Os Dados Pessoais serão excluídos quando atingida a finalidade para a qual foram coletados ou quando não forem mais necessários, salvo em situações previstas pela legislação vigente. Em geral, os dados serão mantidos enquanto durar o relacionamento com o controlador, podendo ser retidos para fins de cobrança ou resolução de disputas.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta Política, inclusive solicitar sua exclusão a qualquer tempo.

Alguns dos prazos que observamos são os seguintes:

Natureza do Dado Pessoal	Tempo de armazenamento após encerramento da relação
Cadastrais	mínimo 05 anos
Contratos	mínimo 05 anos

11. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Você pode entrar em contato conosco a qualquer momento, de acordo com o seu direito de liberdade e privacidade previsto na LGPD, inclusive para:

- I. Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- II. Obter informações sobre como acessar os seus Dados Pessoais;
- III. Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Obter informações sobre bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, bem como requerer a exclusão de dados tratados com seu consentimento, salvo casos de retenção obrigatória previstos em lei;
- V. Solicitar a portabilidade de seus dados, quando aplicável, mediante requisição expressa;
- VI. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a benup compartilhou seus dados;
- VII. Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente; e
- VIII. Demais direitos do Titular de Dados Pessoais, conforme legislação vigente.

Para exercer qualquer um dos seus direitos estabelecidos acima, bem como para determinar suas preferências no Tratamento e utilização pela benup de alguns de seus Dados Pessoais, por favor envie um e-mail para privacidade@benup.com.br.

12. NOSSO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O nosso Encarregado de Dados Pessoais apoia e realiza diversas atividades, nos termos da LGPD, incluindo:

- I. Aceitar reclamações e comunicações dos Titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- II. Receber comunicações da autoridade nacional (ANPD) e adotar providências;
- III. Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de Dados Pessoais; e

IV. Executar as demais atribuições determinadas pelo Controlador.

Eventuais dúvidas sobre esta Política ou sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais podem ser tratadas com o nosso Encarregado através do endereço de e-mail privacidade@benup.com.br.

13. QUAIS SÃO AS MINHAS ESCOLHAS RELACIONADAS AO MARKETING?

- I. A benup poderá entrar em contato com você, por e-mail, WhatsApp ou ligação, para solicitar confirmação de dados, validar operações, para realizar campanhas de marketing ou para oferecer outros produtos ou serviços dos Parceiros, mas nunca solicitamos a sua senha.
- II. Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações.
- III. Vale lembrar que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, você pode receber comunicações administrativas importantes da benup, relacionadas à nossa relação comercial e à prestação dos nossos serviços.

14. DEFINIÇÕES FINAIS

- I. A benup assegura que não vende, transfere ou mesmo dá acesso aos seus Dados Pessoais a terceiros, exceto para o fiel cumprimento do disposto na legislação e nesta Política.
- II. Caso o Usuário, a Empresa Aderente ou o Parceiro não concorde com a presente Política, não poderá utilizar a Plataforma benup, visto que a sua concordância é imprescindível para o correto funcionamento da mesma.

15. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política é regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Ao navegar no nosso site e/ou utilizar dos serviços em nossa Plataforma, você concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais conforme descrito nesta Política. Portanto, recomendamos que antes de continuar navegando pelo nosso site e utilizar qualquer serviço ou funcionalidade de nossa Plataforma, você LEIA, ATENTA E INTEGRALMENTE, as condições aqui dispostas.

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou exercício de algum dos seus direitos como Titular de Dados Pessoais, por favor, entre em contato conosco através dos canais indicados nesta Política. A benup empreenderá todos os esforços possíveis para atender às questões que você possa ter sobre a forma como processamos e Tratamos seus Dados Pessoais.

Você reconhece e compreende que esta Política poderá ser modificada a qualquer momento, desde que não haja vedação legal neste sentido, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade verificá-la periodicamente.

16. DEFINIÇÕES E CONCEITOS

Agentes de tratamento: o Controlador e o Operador.

Autenticação de Dois Fatores: Método de segurança com o segundo fator de autenticação com dois tipos diferentes de identificação para acessar algo.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

Dado(s) Pessoal(ais): toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação como nome, endereço, CPF, RG, documentos de identidade em geral, telefone, dentre outros.

Dado(s) Pessoal(ais) Sensível(is): categoria especial de Dados Pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, que podem causar algum tipo de discriminação ou preconceito.

Empresas Aderentes: Empresas que contratam e aderem à Plataforma para dar aos seus colaboradores acesso aos produtos ofertados pelos Parceiros.

Encarregado de Dados ou DPO – *Data Protection Officer*: Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre os Operador, Titulares dos Dados Pessoais e a ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Finalidade: Objetivos específicos para os quais os dados pessoais são processados.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

Parceiro(s): Empresas que comercializam benefícios, tais como, mas não se limitando a seguradoras, financeiras, bancos, academias de ginástica, cursos de educação, etc.

Plataforma: significa a plataforma digital por meio da qual a benup oferece, em colaboração com seus Parceiros, para contratação pelo Usuário, via Empresa Aderente, produtos e benefícios por adesão.

Titular: é a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento. É, por exemplo, você, simples visitante de nosso site, nossos clientes, potenciais clientes, colaboradores e potenciais colaboradores.

Tratamento: Operação realizada com Dados Pessoais, incluindo a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuário(s): significa uma pessoa física, maior de idade e/ou com plena capacidade de contratar, colaborador da Empresa Aderente, que acessa a Plataforma e realiza o seu cadastro pessoal, de modo a usufruir das funcionalidades oferecidas pela Plataforma benup, aderindo, assim, a todas as condições dos Termos de Uso e desta Política.